

ECNO/RCEO - Services technologiques partagées – Appel de candidatures

L'équipe des services technologiques partagées (STS) est à la recherche d'une personne pour une position d'Analyste STS à mi-temps (0.5 ETP) dans le cadre d'un détachement d'un conseil scolaire ou à travers un contrat, pour fournir un appui journalier aux conseils scolaires qui participent au projet du Service STS d'ECNO/RCEO. Ce poste entrera en vigueur le 1 septembre 2024 jusqu'au 31 août 2025 avec la possibilité d'une extension d'une année supplémentaire. La date d'entrée en fonction pour ce poste est négociable avec l'administration d'ECNO.

Les responsabilités de l'analyste STS sont les suivantes :

- Architecte de solutions techniques
- Administrateur de systèmes
- Consultant pour les conseils scolaires du programme
- Lien pour la communication avec les conseils membres et autres membres potentiels

Merci de vous référer à l'affichage du poste et de le partager avec les membres du personnel de votre Conseil.

Si vous êtes intéressé à un poste au sein de l'équipe des services technologiques partagées (STS), merci de nous faire parvenir les informations ci-dessous par courriel à Wayne Toms, Executive Director, ECNO à ed@ecno.org au plus tard vendredi 16 août à 16h00.

Pour tout renseignement complémentaire, merci de contacter :

[Tim Hall](#)

Directeur des services de collaboration
ECNO

[Mike Forgie](#)

Chef de projet
ECNO Shared Technology Services

[Wayne Toms](#)

Directeur Générale
ECNO

Offre d'emploi - Analyste

Date de clôture : 16 août 2024

Les services technologiques partagés du RCEO/ECNO fournissent un environnement situé dans un nuage numérique qui sert à la distribution de logiciels basés sur Windows à plus de 30 conseils scolaires en Ontario, soutenant environ 600 000 élèves.

Le RCEO/ECNO est à la recherche d'un analyste expérimenté en TI pour administrer et maintenir les services technologiques partagés à l'aide du logiciel de packaging APPFactory for Intune, Azure Labs, Office 365 et leurs applications, ainsi que la plateforme Azure. L'analyste effectuera des recherches sur les technologies, compilera les applications et supervisera le déploiement de « paquets » de logiciels à la fois manuellement et par le biais de notre nouveau projet, APPFactory. L'analyste fournira un soutien aux conseils scolaires membres dans la modernisation de leur méthode de distribution de logiciels à l'aide des services ci-dessus. Travaillant à distance depuis son bureau à domicile ou au conseil scolaire, l'analyste agira également en tant qu'administrateur de système pour les serveurs Windows Azure et Office 365. Il/elle travaillera en collaboration avec d'autres analystes de l'équipe dans l'organisation des réunions mensuelles de la communauté des utilisateurs de STS.

Description du poste

Ce poste sera à mi-temps et, de préférence, dans le cadre d'un accord de détachement avec les conseils scolaires. Les conditions peuvent être négociées pour répondre aux besoins du projet. Vous travaillerez avec le chef de projet du RCEO/ECNO afin de garantir l'exécution de la mission du projet, dans les délais impartis, et afin d'aider à façonner la structure des futurs services partagés. Plus précisément, l'analyste :

- est l'administrateur des systèmes pour tous les serveurs et technologies similaires utilisés par le projet. Ces serveurs sont tous basés dans un nuage numérique et généralement basés sur Windows Azure ou Office 365. L'administration de serveurs physiques à cette fin n'est pas exclue,
- déploie les applications et tient des registres détaillés du processus pour chaque application,
- maintient une expertise dans les techniques de distribution et de préparation d'images,
- agit en tant que consultant pour les conseils scolaires membres sur les questions techniques,
- fait la promotion du concept de services technologiques partagés auprès du personnel technique de tous les conseils,
- s'intéresse à la découverte et à la mise en œuvre de technologies modernes à l'usage des conseils scolaires et d'ECNO/RCEO,
- a la capacité de diagnostiquer et de dépanner des problèmes techniques complexes sur du matériel essentiel à la mission de l'organisation,
- répond aux besoins des clients dans un délai approprié,
- travaille en collaboration avec les membres de l'équipe STS et avec les conseils scolaires,
- surveille activement l'utilisation des ressources informatiques et analyse les écarts et les anomalies d'utilisation,
- étudie avec les fournisseurs des améliorations informatiques spécifiques au domaine de l'enseignement,
- programme l'entretien et la surveillance des sauvegardes et des fichiers de journaux(log files),

- organise des réunions avec la communauté d'utilisateurs, facilite les discussions avec les analystes sur les préoccupations informatiques communes, les mises à jour, les nouvelles et les nouveaux développements,
- prépare et participe à des présentations liées aux services, aux activités et développements de STS,
- exécute tout autre tâche assignée par le chef de projet des services STS.

Exigences du poste

Le principal résultat attendu de ce projet est la poursuite de l'initiative des services technologiques partagés qui a débuté au cours de l'année scolaire 2014/15. Les candidats doivent avoir une expertise dans les technologies mises en place par STS, à savoir Microsoft Azure/Entra, SCCM et Microsoft Intune, Azure Labs, et Wim as a Service (WaaS).

Votre expérience professionnelle devrait inclure :

- une expérience pratique approfondie de l'administration de systèmes TI complexes,
- une expérience approfondie des outils de virtualisation et de déploiement de logiciels de Microsoft,
- une expérience approfondie des outils de collaboration de Microsoft, notamment Teams et SharePoint.

Vos compétences personnelles devraient inclure :

- Un excellent niveau de communication orale et écrite.
- D'excellentes compétences en matière de leadership et de relations interpersonnelles.
- Une capacité avérée de s'adapter aux technologies modernes et à les acquérir.
- Un engagement et une autodiscipline démontrés, nécessaires pour travailler dans un environnement virtuel et au travail à domicile.
- D'excellentes compétences en matière de résolution de problèmes.
- Une expérience confirmée dans la mise en œuvre réussie de projets.
- Une expérience de PowerShell serait un atout.
- La maîtrise du français serait un atout.

Ce poste est pourvu de préférence dans le cadre d'un détachement (vous restez un employé de votre conseil, conservant tous les avantages, les droits aux vacances, etc...). Tous les candidats doivent avoir l'aval de leur conseil scolaire. Les conditions seront négociées en fonction des besoins du projet, du conseil d'accueil et du candidat. ECNO/RCEO préférera les candidats qui peuvent s'engager dans le projet pour un minimum d'un an à mi-temps. Les modalités de travail seront négociées avec le candidat retenu. Certains déplacements dans les conseils scolaires participants ou à des conférences peuvent être nécessaires. Pour cette raison, vous devez être titulaire d'un permis de conduire valide.

Si vous êtes intéressé(e) par ce poste, veuillez demander à votre responsable principal des technologies de l'information de votre conseil scolaire d'envoyer votre lettre de candidature, votre curriculum vitae et vos références par courrier électronique à l'adresse suivante

Wayne Toms, Executive Director

ECNO

ed@ecno.org

(705) 872-8910